

キャンセル・返品・交換について

規格品及び部品（換気扇・コントローラー・ガードネット・換気扇取付枠）に限りキャンセル・返品・交換は可能です。但し手数料がかかります（下記参照）
特注品についてはどのような事情であってもキャンセル・返品・交換はお受けできません。
※特注品の詳細は下記キャンセル不可品をご参照ください。

※ 不良品の返品・交換に関する注意事項

ご注文の商品が到着したら、必ず開梱して商品に破損・傷等の不良がないかご確認下さい。
万が一、商品に傷・凹み等がございましたら、商品到着後10日以内に弊社までご連絡下さい。
早急に良品と交換させていただきます（同じ商品が在庫切れの際はご猶予を頂きます）
不良品はお伝えする返品先に着払いにて返送をお願いします。
返品・交換は商品到着後10日以内にご連絡を頂いた場合のみ対応可能です。
到着後10日を経過してからご連絡を頂いた場合には、どのような事情であっても返品・交換はお受けできません。

※ お客様都合によるキャンセル・返品・交換について（キャンセル不可品対象外）

商品発送前のキャンセルは可能です（手数料不要）

商品発送後のキャンセルは返品扱いとなります（手数料等お客様ご負担となります）

返品・交換は商品到着後10日以内にご連絡を頂いた場合とし、未開梱・未使用品に限ります。

▼以下の場合には返品・交換をお受けできませんのでご注意ください。

- ・商品到着後11日以上経過した商品
- ・一度ご使用になられた商品
- ・箱や付属品を破損、汚損、または紛失された商品
- ・連絡なく商品を返送してきた場合

【お客様都合によるキャンセル・返品・交換手数料】 ※別途消費税が加算されます

●商品発送前のキャンセル

1. キャンセル手数料 不要

●商品発送後のキャンセル（返品扱いとなります）

1. 返品手数料 商品定価金額の20%

●商品到着後の返品

1. 返品手数料 商品定価金額の20%
2. 返金時の振込手数料（既にご入金済の場合のみ）

●商品到着後の交換

1. 交換手数料 商品定価金額の20%
2. 再配送料（商品内容や地域によって異なります）
3. 返金時の振込手数料（既にご入金済の場合かつ交換後の商品価格が安価の場合のみ）

※商品返送時の送料はお客様負担となります。返送先はこちらで指定致します。

【キャンセル不可品】 ※特注品

〈床下引きタイプ〉 〈横引きAタイプ〉 〈外・横引きタイプ〉 〈ワイドタイプ〉
※全タイプ共通 〈O1 ステンレス立上り整流板〉 〈O3 ステンレス平整流板〉
※横引きBタイプ・直下引きタイプ共通 吸込口形状 〈DA 台座〉 〈IS 一体型〉